

Společnosti **SaJ a.s.** a **ABY servis s.r.o.**, mají pro **rok 2020** stanovenu následující politiku ISŘ.
Politika ISŘ obou společností má tyto základní zásady: **stabilitu, kvalitu, růst a rozvoj.**

ZAJIŠTĚNÍ EKONOMICKÉ STABILITY

Rozhodujícími kritérii je finanční stabilita, schopnost vytvářet a řídit tvorbu vlastních zdrojů. Naše společnost se těmito zásadami řídí a dělá vše proto, abychom byli schopni hradit své závazky v požadovaných termínech splatnosti, ale také vytvářet kladnou hodnotu a mít kladný hospodářský výsledek společnosti.

KVALITA PROCESŮ

Ve vývoji, udržování a neustálém zlepšování integrovaného systému řízení (ISŘ), se naše služby, včetně politiky a postupů pro uplatňování procesů, řídí podle mezinárodních evropských norem ISO 9001:2015 (QMS); ISO 14001:2015 (EMS); ČSN ISO 45001:2018 (SMBOZP) a ČSN EN ISO/IEC 27001:2014.

Při vývoji a zlepšování ISŘ dbáme na požadavky zákazníků, výsledky z interních auditů obou společností a doporučeními z externích kontrolních a certifikačních auditů.

Úspěšné naplnění našich zásad je rovněž důležitým faktorem řízení všech interních procesů společnosti. Řídit znamená měřit a vyhodnocovat tato měření a parametry, včetně realizace zpětné vazby.

ŘÍZENÍ RŮSTU

Pro úspěšné naplnění našich představ je schopnost řídit a ovlivňovat svůj vlastní růst, který je velmi důležitý pro stabilní úspěšnost společností. K tomu je především potřeba neustále zlepšovat přístup k zákazníkům. Cílem je poskytování služeb zákazníkům v takovém rozsahu a kvalitě, abychom byli schopni konkurence nejen v co největším počtu nabízených služeb v co nejvyšší kvalitě, ale také celkovým přístupem k zákazníkům.

ROZVOJ OSOBNÍHO POTENCIÁLU

V konkurenčních vztazích je rozhodující i neustále se zvyšující kvalifikace vedoucích zaměstnanců. Významem tohoto potenciálu je neustále stoupat a rozhodovat o konečném výsledku podnikatelské úspěšnosti.

K tomu je zapotřebí neustálé vzdělávání (kurzy, školení) vedoucích i ostatních zaměstnanců, aby společnosti měly co nejvíce způsobilých, kvalifikovaných a kompetentních zaměstnanců s co nejvyšším podílem osobní kvality.

V Praze dne: 1. 1. 2020

[Za vedení společnosti SaJ a.s.](#)

.....
JUDr. Oto Jirout
předseda představenstva

.....
Viera Jiroutová
člen představenstva

.....
Mgr. Veronika Holmanová, MBA
člen představenstva

[Za vedení společnosti ABY servis s.r.o.](#)

.....
Viera Jiroutová
jednatelka společnosti

ZÁSADY A CÍLE K NAPLŇOVÁNÍ POLITIKY ISŘ PRO ROK 2020

Vedení SaJ a.s. a ABY servis s.r.o., přijímá pro rok 2020 následující zásady a cíle k naplňování politiky integrovaného systému řízení (managementu kvality - QMS, ochrany životního prostředí - EMS, systémy managementu BOZP - SMBOZP, bezpečné a zdravé pracovní prostředí).

Zásadami společností se vrcholové vedení snaží dosáhnout strategických cílů, především zaměřením na:

- budování a upevnění vedoucí pozice v oboru úklidových služeb a služeb ostrahy, s cílem oslovit co nejširší okruh zákazníků. Zajištění, aby společnosti SaJ a.s. a ABY servis, s.r.o. byly vnímány všemi externími organizacemi jako specialista na kompletní zajištění služeb úklidu a ostrahy
- rozvíjení úrovně technologie jednotlivých činností za účelem zabezpečení kvality služeb a zvyšování efektivnosti. Zvyšování účinnosti integrovaného systému managementu pravidelným monitorováním:
 - plnění cílů a cílových hodnot vycházejících z analýzy rizik a příležitostí ISŘ a politiky,
 - úrovně plnění nápravných opatření
- zvyšování úrovně BOZP a bezpečné a zdravé pracovní prostředí, prosazování BOZP vedoucími pracovníky na všech jimi řízených úsecích a projednávání této oblasti se zaměstnanci
- odpovědný přístup ke zpracovávání firemních dat, zajištění obnovy IT technologií (částečná obměna hardware a software)
- řízení přístupu k informacím, zabezpečení správného a bezpečného provozu prostředků zpracovávajících informace. Ověřování stavu bezpečnosti metodami pravidelných kontrol, vedení záznamů, nezávislými interními a externími audity

Vedení společností SaJ a.s. a ABY servis, s.r.o. přijalo pro rok 2020 tyto cíle:

1. Zajistit a dosáhnout nárůstu obrátu u obou společností o + 3 %
Odpovědnost: vedení společností, RŘ, PM
2. Zvyšovat odbornou profesní kvalifikaci a odbornou způsobilost vedoucích objektů a TPH pracovníků obou společností.
Odpovědnost: vedení společností, RŘ, ŘPÚ
3. Stabilně dosahovat vysokou kvalitu poskytovaných služeb u všech zakázek.
Odpovědnost: vedení společností, RŘ, PM
4. Zpracovat zavedení zásad normy ČSN ISO 45001:2018 do ISŘ.
Odpovídá: vedení společností, PV ISŘ, OZO BOZP
5. Provádění výběru dodavatelů, kteří z hlediska dopadů, při poskytování služeb a činností pro obě společnosti, nemají neúměrné zatížení životního prostředí.
Odpovědnost: vedení společností, PV ISŘ, RŘ, EZ
6. Obnova 4 vozidel vozového parku s ohledem na životní prostředí (ekologické značení, ve stupních 4 až 6). Odpovídá: vedení společností, EZ
7. Přezkoumat rozsah a kvalitu poskytovaných OOPP při práci s NCHLS.
Odpovídá: vedení společností, PV ISŘ, OZO BOZP
8. Důsledně dodržovat bezpečnostní předpisy a normu ČSN ISO 45001:2018. Zaměřit se na ochranu zdraví při práci, tím minimalizovat vznik a počet pracovních úrazů a nemocí z povolání.
Odpovídá: vedení společností, PV ISŘ, OZO BOZP

Vedení společností se zavazuje zajistit sdělování těchto cílů všem zaměstnancům společnosti, vytvářet podmínky pro jejich splnění a toto plnění vyhodnocovat. Současně vyzývá všechny zaměstnance, aby svojí aktivní prací zajistili splnění těchto cílů.

Vyhlášeno dne 1. 1. 2020

Za SaJ a.s.

Za ABY servis, s.r.o.

JUDr. Oto Jirout

Viera Jiroutová

předseda představenstva

jednatel