

Vedení společností SaJ a.s. a ABY servis, s.r.o. vydávají pro roky 2021 a 2022 tuto politiku integrovaného systému řízení (ISŘ).

Obě společnosti se řadí mezi přední úklidové společnosti v České republice. V poskytování služeb ochrany majetku a osob se snažíme být mezi nejlepšími a oslovit co největší okruh zákazníků. Společnosti vnímají jako svoji povinnost a běžný standard být významným, spolehlivým, respektovaným, zodpovědným a kvalitním profesionálním partnerem pro své zákazníky, zaměstnance, dodavatele i pro všechny ostatní zainteresované strany, se kterými se setkává při svých podnikatelských aktivitách.

Společnost **SaJ a.s.** má dlouhodobě zaveden, provozován, certifikován, monitorován, uplatňován, udržován a neustále zlepšován ISŘ, který zahrnuje 4 systémy managementu, a to:

- ✓ Systémy managementu kvality (QMS), dle ČSN EN ISO 9001: 2016
- ✓ Systémy environmentálního managementu (EMS) - životního prostředí, dle ČSN EN ISO 14001:2016
- ✓ Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP) ČSN ISO 45001:2018
- ✓ Systémy managementu bezpečnosti informací (ISMS) ČSN ISO / IEC 27001:2014

Společnost **ABY servis, s.r.o.** je dceřinou společností, společností SaJ a.s., a má certifikovaný systém managementu kvality (QMS), dle ČSN EN ISO 9001: 2016.

Většina systémových dokumentů ISŘ platí pro obě společnosti, a tím společnost ABY servis získala kvalitnější, hlubší a rozsáhlejší systém řízení, podle něhož pracuje.

Systém ISŘ jako konkurenční výhoda

Realizací produktů a poskytováním služeb v souladu s požadavky právních předpisů a jiných požadavků v oblasti kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti informací, s porozuměním všech potřeb a očekávání zainteresovaných stran, řízením rizik a příležitostí a řízením rizik BOZP pro spokojenost našich zákazníků, upevňujeme a rozšiřujeme naše konkurenční výhody.

Porozumění potřebám a očekáváním zainteresovaných stran

Rozsah certifikovaných služeb a činností společností je stanoven na zabezpečení správy nemovitostí, zajištění a poskytování úklidových služeb, ochrana majetku a osob, poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob.

Operativně reagujeme na změny právních a jiných požadavků, zajímáme se o nové odborné poznatky a technický vývoj. Pohotově řešíme změny v možnostech potřebných zdrojů, změny očekávání a potřeb našich zákazníků a všech zainteresovaných stran ve všech oblastech podnikání obou společností.

Pečlivě sledujeme a vyhodnocujeme míru spokojenosti našich zákazníků a trvale zlepšujeme služby, které poskytujeme a produkty, které dodáváme.

Zdroje

Zabezpečujeme všechny potřebné zdroje pro fungování a zlepšování našeho ISŘ. Při pořizování investičního majetku, při zaváděných nových technologií a při nákupu materiálu klademe mimořádný důraz na požadavky kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti informací.

Projednáваме s pracovníky a s jejich zástupci otázky kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na jejich pracovištích a vyzýváme je ke spoluúčasti na jejich řešení.

Neustálé zlepšování

Obě společnosti vycházejí z principu neustálého zlepšování ISŘ.

Stanovení, zavedení, certifikace, provozování, monitorování, přezkoumávání, revidování, udržování, plnění a neustálé zlepšování ISŘ a následné zvyšování jeho výkonnosti je strategickým rozhodnutím vedení obou společností.

V Praze dne: 1. 1. 2021

[Za vedení společnosti SaJ a.s.](#)

.....
JUDr. Oto Jirout
předseda představenstva

.....
Viera Jiroutová
člen představenstva

.....
Mgr. Veronika Holmanová, MBA
člen představenstva

[Za vedení společnosti ABY servis s.r.o.](#)

.....
Viera Jiroutová
jednatelka společnosti

Základními zásadami jsou:

- Udržitelný rozvoj organizace při dodržení všech požadavků právních předpisů, norem a pravidel pro podnikání organizace, ochranu životního prostředí a lidského zdraví.
- Minimalizace nepříznivých dopadů činnosti organizace na životní prostředí předcházením vzniku odpadů a snižováním jejich produkce, zejména nebezpečných (NCHLS, vyřazené elektrospotřebiče a zařízení, pneumatiky apod.), důsledné využívání zpětného odběru.
- Podpora aktivit k posílení společensky odpovědného chování organizace jako celku i jejích zaměstnanců.

Vedení společností **SaJ a.s.**, a **ABY servis, s.r.o.**, přijalo pro rok 2022 následující cíle:

1. V jednotlivých regionech dosáhnout nulovou pracovní úrazovost způsobenou nedbalostí, porušením pracovních postupů nebo zaviněnými závadami na pracovišti.
Odpovědnost: personální ředitel, provozní manažeři.
2. Plnit zákonnou podmínku pro zaměstnavatele zaměstnávajícího na chráněných pracovních místech více než 50% osob se zdravotním postižením.
Odpovědnost: jednatel společnosti.
3. Obnova 3 vozidel vozového parku s ohledem na životní prostředí (ekologické značení, ve stupních 4 až 6).
Odpovídá: vedení společností, EZ.
4. Úspěšně absolvovat **2. dohledový audit SaJ** a **recertifikační audit ve společnosti ABY servis**.
Odpovědnost: PV ISŘ, GR, jednatel společností.
5. Získat v každém regionu, alespoň jednu zakázku, případně rozšíření stávající zakázky o novou službu v souhrnné hodnotě za společnost minimálně ve výši 300 000,- Kč za rok.
Odpovídá: vedení obou společností, RŘ.
6. V jednotlivých regionech nepřipustit zaviněné poškození životního prostředí.
Odpovídá: RŘ, PM.
7. V rámci školení vedoucích zaměstnanců a THP – přes vzdělávací systém INSTRUKTOR doplnit školení environmentu (EMS).
Odpovídá: vedení, OZO BOZP, RŘ, PM.
8. Operativně se adaptovat na požadavky a výkyvy trhu (COVID-19), aktuální legislativu a vytvářet podmínky pro zavádění nových technologií.
Odpovědnost: vedení společností, RŘ, PM, OZO BOZP, PV ISŘ.
9. Stabilně dosahovat vysokou kvalitu poskytovaných služeb u všech zakázek.
Odpovědnost: vedení společností, RŘ, PM.
10. Školení zaměstnanců:
 - a) práce se stroji
 - b) seznámení s riziky BOZP, nebezpečí a OOPP pro RŘ a PM (v rámci společnosti) a pro ostatní zaměstnance seznámení s riziky BOZP, nebezpečí a OOPP pro dané pracoviště
 - c) nakládání s odpady pro dané pracoviště
 - d) seznámení s evakuačním plánem a Požární poplachovou směrnicí v místě pracoviště
 - e) při IA doškolení VZ z EMS - Registr environmentálních aspektů (REA) pro obě společnosti, 1x za 3 roky
 - f) oprávnění pro ostatní zaměstnance nakládat s NCHLS a jejich odpady
 - g) školení elektro vyhláška č. 51 /1978 Sb.Odpovědnost: OZO BOZP, RŘ, PM, revizní (kontrolní) technik.
11. Zajistit dostatečné lidské zdroje pro fungování zakázek.
Odpovídá: PMÚ, regionální ředitelé, PM

Obchodní oddělení bude prostřednictvím webových stránek a intranetu přispívat k osvětě právního vědomí a k informovanosti v oblasti fungování ISŘ.

Vedení společnosti se zavazuje zajistit sdělování těchto cílů všem zaměstnancům společnosti, vytvářet podmínky pro jejich splnění a toto plnění vyhodnocovat. Současně vyzývá všechny zaměstnance, aby svojí aktivní prací zajistili splnění těchto cílů.

Vyhlášeno dne 1. 1. 2022

Za SaJ a.s.

Za ABY servis, s.r.o.

.....
JUDr. Oto Jirout
předseda představenstva

.....
Viera Jiroutová
jednatel